

## Datenschutzinformationen zu unserer Website und Cookies

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie unser Portal benutzen und die Ihnen nach dem österr. DSG und der EU-DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) zustehenden Rechte.

### Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Österreichische Hagelversicherung VVaG (ÖHV)  
Lerchengasse 3–5, 1080 Wien  
Tel: 01/403 16 81-0  
Mail: [office@hagel.at](mailto:office@hagel.at)

Für Anfragen oder Auskünfte zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte gerne per E-Mail unter [datschutz@hagel.at](mailto:datschutz@hagel.at) oder per Post zur Verfügung.

### Cookies

Wir sind stets bestrebt, unsere Website zu verbessern, um Ihnen größtmöglichen Komfort bei deren Besuch zu bieten. Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist es, die Website für Sie nutzbar zu machen. Einige Funktionen können ohne den Einsatz von Cookies nicht verwendet werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Zweck der Verwendung von anonymisierten Analysecookies ist die Qualitätssicherung, ständige Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Internetauftritts.

### Welche Cookies verarbeiten wir?

Wenn Sie uns in unserem Portal besuchen, verarbeiten wir lediglich folgende Cookies:

- **Cookies zu statistischen Zwecken** ermöglichen es uns, unser Angebot und unsere Webseite weiter zu verbessern; dazu erfassen wir anonymisierte Daten für Statistiken und Analysen. Mithilfe dieser Cookies können wir beispielsweise die Besucherzahlen und den Effekt bestimmter Seiten unseres Web-Auftritts ermitteln und unsere Inhalte optimieren.
- **Notwendige Cookies** sind für den Betrieb der Seite unbedingt notwendig und ermöglichen beispielsweise sicherheitsrelevante Funktionalitäten. Außerdem können wir mit dieser Art von Cookies ebenfalls erkennen, ob Sie in Ihrem Profil eingeloggt bleiben möchten, um Ihnen unsere Dienste bei einem erneuten Besuch unserer Seite schneller zur Verfügung zu stellen.

### Analytics via Smartlook

Um Ihnen den Zugriff in unser Portal zu erleichtern und um Auswertungen der Besuche des Portals zu ermöglichen, speichern wir Cookies. Im Portal werden Cookies verwendet, um einzelne User unterscheiden zu können. Das hilft uns, eine einwandfrei funktionierende Portal zur Verfügung zu stellen bzw. es dementsprechend im Sinne unserer Kunden zu verbessern und weiterzuentwickeln. Die Cookies zur Analyse werden nicht zu Marketingzwecken verwendet.

Diese Cookies werden von Smartlook (Firmensitz in Tschechien) verwaltet und ermöglichen das Tracking und die Analyse von User-Verhalten. Durch Smartlook werden IDs an die User vergeben, allerdings werden keine Informationen gesammelt, welche die direkte Identifikation der jeweiligen Einzelperson möglich machen (IP-Adressen werden nicht gesammelt).

### Cookies von Drittanbietern in Drittländer

Marketing-Cookies werden auch von Unternehmen betrieben, die Daten in Drittländern verarbeiten. Drittländer sind jene Länder, für welche die Europäische Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat (wie zB China); gleiches gilt auch für Unternehmen in den USA, die nicht am Data-Privacy-Framework-Program teilnehmen. Indem Sie der Verwendung der Cookies dieser Drittanbieter zustimmen, willigen Sie auch ausdrücklich in die Verarbeitung Ihrer Daten in diesen Drittländern ein (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO).

Durch die Speicherung von Daten durch Smartlook auf Servern von Amazon Web Services (AWS) besteht das Risiko, dass Zugriffe durch lokale Behörden auf Ihre Daten erfolgen, welche gesetzlich nicht auf das zwingend erforderliche Maß beschränkt sind, keine gerichtlichen Genehmigungen für solche Zugriffe verankert sind und EU-Bürger dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe haben. Für jene US-Unternehmen, die am Data-Privacy-Framework-Program teilnehmen, stützen wir die Drittlandsübermittlung auf den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 Abs 3 DSGVO. Wir holen aber auch für diese Cookies Ihre Einwilligung ein.

Um sicherzustellen, dass Sie unsere Website so schnell und effizient wie möglich erreichen, nehmen wir die Dienste des US Privacy Shield zertifizierten Unternehmens © Cloudflare Inc. in Anspruch. Cloudflare sorgt für eine deutlich verbesserte Website-Performance.