

Datenschutzinformationen zu verschiedenen Marketingaktivitäten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen verschiedener Marketingaktivitäten, die sich (auch) an Nicht-Versicherungskunden richten, und die Ihnen nach dem österr. DSG und der EU-DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) zustehenden Rechte.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Österreichische Hagelversicherung VVaG (ÖHV)
Lerchengasse 3–5, 1080 Wien
Tel: 01/403 16 81-0
Mail: office@hagel.at

Für Anfragen oder Auskünfte zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte gerne per E-Mail unter datenschutz@hagel.at oder per Post zur Verfügung.

Welche Zwecke verfolgen wir mit der Datenverarbeitung und welche Daten verarbeiten wir?

Veranstaltungen

Sofern für die Teilnahme an einer Veranstaltung eine vorherige Anmeldung bei der ÖHV (z. B. online oder per E-Mail) vorgesehen ist, verarbeiten wir die von Ihnen bekannt gegebenen Anmeldedaten (z. B. Name und Kontaktdaten) zwecks Organisation und Durchführung der Veranstaltung.

Wir fertigen Foto- und Videoaufnahmen auf Veranstaltungen an, die von uns veranstaltet werden. Die Aufnahmen der Besucher/Teilnehmer dienen zur Dokumentation und zur Veranstaltungsberichterstattung innerhalb unseres Unternehmens (z. B. im Intranet), auf unserer Website sowie in ausgewählten On- und Offline-Medien (z. B. Facebook, Instagram, landwirtschaftliche Fachzeitschriften und Magazine).

Gewinnspiele

Wir veranstalten regelmäßig Gewinnspiele, an denen Sie u. a. durch Bekanntgabe Ihrer Kontaktdaten teilnehmen können. Die Verarbeitung Ihrer bekanntgegebenen Daten (z. B. Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer sowie allfällig weitere für die Durchführung des Gewinnspiels erforderliche Daten) ist für die Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich.

Newsletter

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Bewerbung unserer Produkte und unseres Unternehmens sowie zur Übermittlung landwirtschaftlicher Informationskampagnen und Fortbildungsmöglichkeiten. Bei der Anmeldung zum

Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider vergebene IP-Adresse des von Ihnen zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch Ihrer E-Mail-Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können.

Marktumfragen und Kundenzufriedenheitsanalysen

Wir verarbeiten Ihre Daten auch im Rahmen von Markt- und Meinungsumfragen zur Bewerbung unserer Produkte und unseres Unternehmens. Für eine auf Ihre Kundenbedürfnisse besser abgestimmte Werbung oder Angebotslegung verknüpfen und analysieren wir die für unsere Marketingzwecke relevanten Daten.

Es trifft Sie weder eine gesetzliche noch vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten im Rahmen irgendeiner unserer Marketingaktivitäten.

Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten erfasst und verwendet?

Veranstaltungen gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO

Unser berechtigtes Interesse liegt in der Öffentlichkeitsarbeit, der Kundengewinnung und -bindung sowie der Steigerung unseres Bekanntheitsgrades. Unser Interesse an der Anfertigung und Verwendung der Foto- und Videoaufnahmen greift nicht übermäßig in Ihre Rechte und Freiheiten ein, insbesondere da Sie sich in den öffentlichen Raum begeben haben, auf die Anfertigung und Verwendung der Aufnahmen im Vorfeld oder bei der Veranstaltung hingewiesen wurden, sowie sowohl bei der Anfertigung von Fotos als auch der Veröffentlichung derselben darauf geachtet wird, dass keine berechtigten Interessen von abgebildeten Personen verletzt werden. Sofern aus besonders berücksichtigungswürdigen Gründen Ihre Rechte und Freiheiten durch die Abbildung verletzt sein sollten, werden wir durch geeignete Maßnahmen die weitere Verarbeitung unterlassen. Eine Unkenntlichmachung in Printmedien, die bereits ausgegeben sind, kann nicht erfolgen. Eine Löschung im Internet erfolgt im Rahmen der technischen Möglichkeiten.

Gewinnspiele gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO

Die Durchführung von Gewinnspielen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Beachten Sie bitte, dass, wenn Sie uns diese Daten nicht oder nicht im zur Durchführung des Gewinnspiels notwendigen Umfang bereitstellen sollten, Sie nicht am Gewinnspiel teilnehmen können.

Newsletter gem. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO

Sofern Sie uns im Rahmen einer Veranstaltung bzw. eines Gewinnspiels o. ä. Ihre Einwilligung zum Empfang von Newslettern erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten zur Bewerbung unserer eigenen Produkte und unseres Unternehmens sowie zur Übermittlung landwirtschaftlicher Informationskampagnen und Fortbildungsmöglichkeiten. Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet.

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich auch in jedem Newsletter ein entsprechender Link zur Abmeldung

Kundenzufriedenheitsanalysen gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO

Unser berechtigtes Interesse besteht zum einen darin, für bestehende oder potentielle Kunden auf deren Kundenbedürfnisse abgestimmte Versicherungsprodukte anzubieten und zum anderen, unsere Performance gegenüber unseren Kunden im Rahmen von Zufriedenheitsanalysen messbar zu machen.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber informieren.

An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Wenn es zur Erreichung der angeführten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir die für den Einzelfall notwendigen Daten an die damit befassten Empfänger. Das können je nach Anlassfall folgende sein:

- Für den Versand unseres Newsletters verwenden wir das Newsletter-Managementsystems mailjet;
- Werbe-, Sponsoring- und Gewinnspiel-Kooperationspartner;
- Die Daten können auch über das Internet der Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt und auf Social-Media-Kanälen (z. B. Facebook, Instagram) veröffentlicht werden. Eine Veröffentlichung kann auch in ausgewählten öffentlichen Printmedien erfolgen.

Für die Veröffentlichung auf externen Social-Media-Kanälen gelten die jeweiligen Nutzungsbedingungen des Social-Media-Kanals. Weitere Informationen zu den verarbeiteten Daten und den Möglichkeiten, einer Datenverarbeitung dort zu widersprechen, finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen des Social-Media-Kanals.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange und in jenem Umfang, als dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist (z. B. für die Durchführung einer Veranstaltung oder eines Gewinnspiels). Ihre Kontaktdaten zu Werbezwecken speichern wir grundsätzlich bis zu einem allfälligen Widerruf Ihrer Einwilligung.

Welche Rechte stehen Ihnen als betroffene Person nach dem Datenschutzrecht zu?

Sie können als betroffene Person gegenüber uns als Verantwortlichem gem. Art 15-22 DSGVO verschiedene Rechte ausüben:

- **Recht auf Auskunft** zu Herkunft, Kategorien, Speicherdauer, Empfängern, Zweck und Art der Datenverarbeitung;
- **Recht auf Berichtigung** unrichtiger oder unvollständig verarbeiteter Daten;
- **Recht auf Löschung** unrichtiger, unvollständiger oder unrechtmäßig verarbeiteter Daten;
- **Recht auf Einschränkung** der Verarbeitung;
- **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung, wenn die Verarbeitung zur Wahrung öffentlicher Interessen oder berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist;
- **Recht auf Direktübertragbarkeit** der bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Zustimmung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Zustimmungswiderrufs – sofern nicht ein anderer Grund für die rechtmäßige Verarbeitung vorliegt – nicht mehr weiter verarbeiten zu dürfen. Ein solcher Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Betroffene Personen können sämtliche Rechte per Post oder E-Mail an datenschutz@hagel.at ausüben. Dabei müssen sie zu Ihrer Identifikation beitragen, damit sichergestellt ist, dass die Antwort auch tatsächlich an die betroffene Person adressiert wird.

Weiters haben Sie ein Beschwerderecht bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien

Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall statt?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art 22 DSGVO findet nicht statt.